

ESPERANTO REPRESENTANTAJ SERVOJ

KOMERCA PROPONO

ENHAVO

Celo de la Dokumento.....	2
Enkonduko.....	2
1. Pri ni.....	2
2. Difinoj kaj terminaro.....	3
3. Propono por nova komerca partnero.....	3
Avantaĝoj de la kunlaboro por via kompanio.....	3
Kunlabora modela resumo.....	4
Proponitaj aktivecoj.....	5
Celloka lando: Aŭstralio.....	5
Celloka lando: via lando.....	5
4. Antaŭforiraj servoj en via lando.....	5
5. Postalvenaj servoj en Aŭstralio.....	6
6. Antaŭforiraj servoj en Aŭstralio.....	6
7. Postalvenaj servoj en via lando.....	7
8. Sekvantaj paŝoj.....	7
Aldonaĵo 1. Postalvenaj Servaj Pakoj en Aŭstralio.....	8
Postalvena Pako 1. Antaŭenmigrada vizitanto.....	8
Postalvena Pako 2. Studento.....	8
Postalvena Pako 3. Staĝanto.....	9
Postalvena Pako 4. Komercekspozicia Partoprenanto.....	10
Postalvena Pako 5. Komercretaĵa persono.....	10
Postalvena Pako 6: Komerccilia Kreanto.....	11
Postalvena Pako ekskludoj.....	13

CELO DE LA DOKUMENTO

La celo de la dokumento estas provizi superrigardon de la komercaj kunlaboraj aktivecoj al eventualaj komercaj partneroj de la Esperanto Rezentantaj Servoj (ERS).

La cela spektantaro por la dokumento estas Esperanto-parolantaj komercaj organizaĵoj ekster Aŭstralio.

La dokumento ne povas esti transskribita, modifita aŭ plusendita al aliaj personoj / organizaĵoj sen skriba permeso de ERS.

ENKONDUKO

ERS estas nova entrepreno de la membroj de la Internacia Komerca kaj Ekonomia Fakgrupo (IKEF)-Aŭstralio.

ERS longtempa plano estas fariĝi profitan komercan organizaĵon kiun helpas individuojn kaj komercajn entreprenojn ĉirkaŭ la mondo sukcese eniri en nova celloka lando, por komerco, laboro aŭ studado. Ĉi tio inkluzivas, sed ne estas limigita:

- Helpi eventualajn studentojn kiujn volas veni kaj studi en Aŭstralio aŭ alia lando.
- Helpi staĝantoj trovi novan staĝan ŝancojn en la komercaj, registaraj kaj neprofitocelaj organizaĵoj bazitaj en Aŭstralio.
- Helpi eventualajn migrintojn lerni pli pri Aŭstralio tra aktivecoj en la lando.
- Helpi komercajn entreprenojn starigi iliajn operaciojn en Aŭstralio aŭ alia lando (ekster via lando), trovi novajn komercajn partnerojn.
- Helpi komercajn entreprenojn kiujn estas bazita en Aŭstralio aŭ alia lando starigi iliajn operaciojn en via lando kaj trovi novajn komercajn partnerojn.

PRI NI

ERS estas grupo de la universitatedukitaj profesiuloj kun sperto je administrado, bankado, informacia teknologio, scienco, inĝenierado, eventadministrado. Ni havas evoluigitajn fortajn konektojn kun komercista komunumo ĉirkaŭ kelkaj landoj, ŝtataj agentejoj, internacia Esperantistaro kaj diversaj komunumaj grupoj, kaj ni navas ĉiujn devigajn rimedojn konduki reprezentantan komercon sukcese.

DIFINOJN KAJ TERMINARO

Termino	Signifo
Fonta lando	La lando kie la kliento estas bazita konstante. Tio estas la lando el kie la kliento alvenas al via lando.
Celloka lando	La lando kie la kliento alvenas.
Antaŭforiraj servoj	Antaŭforiraj servoj inkluzivas plejparte organizi la flugojn, vizojn, ktp. Laŭ la speco de la kliento (studento, komercisto) - eble estos iuj suplementaj specifaĵoj.
Postalvenaj servoj	Postalvenaj servoj inkluzivas, ekzemple, renkonto en flughaveno, organizi loĝejon, gvidataj vizitoj, kaj klientspecifaj taskoj kiel organizi komercajn renkontiĝojn aŭ organizi staĝojn por estontaj staĝantoj.

PROPONO POR NOVA KOMERCA PARTNERO

ERS intencas utiligi longtempajn rilatojn kun la Esperanto parolanta komerca komunumo tutmonde. ERS serĉas komercajn partnerojn por:

- 1) Merkatumado/vendo kaj antaŭforiraj servoj por klientoj en via lando kiuj planas viziti Aŭstralio aŭ alia lando.
- 2) Postalvenaj servoj en via lando por klientoj kiuj alvenas de Aŭstralio aŭ alia lando.

AVANTAĜOJ POR VIA FIRMAO

- Nova komerca ŝanco
- Senlimita gajnpotencialo
- Libera prezo de via propono al la klientoj vojaĝantaj al Aŭstralio aŭ alia lando (sub kondiĉo ke ERS ricevos pagon laŭ la prezpako malsupre).
- Kunlaboro kun Esperanto komercaj asocioj kaj kontribuo je popularigo de Esperanto uzado en komercista komunumo.

RESUMO DE MODELA KUNLABORO

La modela kunlaboro estas resumita sube:

Tipo de kliento 1: Vojaĝanto al Aŭstralio (aŭ alia lando)

- Via firmao faras merkatumadon por trovi novajn klientojn en via lando
- Via firmao provizas antaŭforirajn servojn por la klientoj kiuj vojaĝas el via lando.
- ERS provizas postalvenajn servojn por la klientoj.

Tipo de kliento 2: Komercaj/touristaj klientoj vojaĝantaj al via lando

- ERS faras merkatumadon por trovi novajn klientojn en Aŭstralio aŭ alia lando
- ERS provizas antaŭforirajn servojn por la klientoj
- Via firmao provizas postalvenajn servojn por la klientoj en via lando

	Servoj	Kiu faras kion		Tipo de kliento
		ERS	Via firmao	
1	Antaŭforiraj servoj en via lando		jes	Studentoj, staĝantoj, antaŭenmigrada vizitantoj, komercistoj
2	Postalvenaj servoj en Aŭstralio (aŭ alia lando)	jes		
3	Antaŭforiraj servoj en Aŭstralio (aŭ alia lando)	jes		Komercestoj kaj turistoj
4	Postalvenaj servoj en via lando		jes	

PROPONITAJ AKTIVECOJ

CELLOKA LANDO: AŬSTRALIO

Tio estas la kazo kiam kliento estas bazita en via lando kaj intensas viziti Aŭstralion. Via firmao faras:

- Merkatumado kaj vendaj aktivecoj por trovi novajn klientojn en via lando
- Antaŭforiraj taskoj por klientoj vojaĝantaj en Aŭstralio el via lando:
 - Administri kontraktan dokumentaron kun klientoj
 - Preni pagadon de klientoj
 - Helpi la klienton kun vizo kaj flugoj
 - Direkti klientojn al ERS
 - Transdoni pagon por pako al ERS (rigardu la tablo Prezo de Pako).
 - Aliaj antaŭforiraj taskoj (estos diskutita)

ERS faras:

- Laŭ kvitanco de la pago de via firmao por la pako, ERS provizas postalvenajn servojn al la kliento laŭ la priskribo de la pako.
- ERS engaĝas servojn de aliaj provizantoj en Aŭstralio se bezonas.

La detaloj de la kunlaboro, kiel pago metodoj, metodoj de komunikado, tempodaŭro – estos diskutita pli.

CELLOKA LANDO: VIA LANDO

Tio estas la kazo kiam la vojaĝanto de Aŭstralio intencas viziti vian landon. La scenaro estas tre simila, sed niaj roloj “inversas”.

ERS faras: merkatumado kaj vendaj aktivecoj por trovi novajn klientojn en Aŭstralio, provizas antaŭforiraj taskoj por ili.

Via firmao provizas postalvenajn servojn por klientoj menciitaj per ERS.

Ni ekspektas ke klientoj estos plejparte turistoj kaj komercistoj.

ANTAŬFORIRAJ SERVOJ EN VIA LANDO

ERS proponas al via firmao provizi antaŭforiraj servojn por klientoj vojaĝantaj el via lando al Aŭstralio. La vendaj kaj merkatumadaj aktivecoj estas alia grava tasko - tio alportos novajn klientojn al via entrepreno. ERS interesas scii viajn vendajn kaj merkatumadajn kapablojn, tamen, kiel vi vendas kaj merkatumadas - tio dependas de vi. La sekcio estos vastigita kiam ni ricevos pli da informo kio vi povus provizi.

POSTALVENAJ SERVOJ EN AŬSTRALIO

Postalvenaj servoj en Aŭstralio por klientoj vojaĝantaj el via lando estos provizitaj per ERS.

Ni identigis kelkajn malsamajn tipojn de klientoj kiuj volus eniri al Aŭstralio por laboro, studado, komerco aŭ migrado. Ni desegnis pakojn de servoj kaj prezo por ĉiuj tipoj je AU dolaroj. Bonvolu noti, ke la prezoj por klientoj estos pli altaj ĉar vi almetos vian marĝenon por fari profiton.

Pakoj de Postalvenaj Servoj en Aŭstralio	Prezo, AUD
Antaŭenmigrada vizitanto	\$0-\$480
Studento	\$400-\$920
Staĝanto	\$680 -\$1,400
Komerca Ekspozicio	\$840 -\$1,680
Komerca Retajo	\$920 - \$2,160
Kreanto de Komerca Filio	\$1,280 -\$3800

La detaloj de Postalvenaj Servoj Pakoj en Aŭstralio estas provizitaj en Apendikso 1

ANTAŬFORIRAJ SERVOJ EN AŬSTRALIO

Antaŭforiraj servoj en Aŭstralio por klientoj vojaĝantaj en via lando estos provizitaj per ERS. La servoj inkluzivas vizojn, helpon je flugrezervo por klientoj vojaĝantaj en via lando, ankaŭ, informajn seancojn pri via lando kaj aliajn taskojn. La sekcio estos vastigita poste.

Vendoj kaj merkatumado en Aŭstralio ankaŭ estas grava tasko por ERS – tio estas trovi novajn komercajn klientojn.

ERS administros kontraktan dokumentaron kun la kliento kaj ricevos pagon por la pakoj de postalvenaj servoj.

Baldaŭ, ERS povos provizi antaŭforirajn servojn en aliaj landoj tra sia lokaj reprezentantoj.

POSTALVENAJ SERVOJ EN VIA LANDO

Postalvenaj servoj estos provizitaj per via firmao por klientoj vojaĝantaj en via lando. Ni ekspektas ke via firmao kreos Pakojn de Postalvenaj Servoj kaj provizas detalojn al ERS.

La postalvenaj servoj povus esti similaj la pakoj de postalvenaj servoj en Aŭstralio, kun fokuso je komercaj klientoj kaj turistoj kaj kun lokaj specifo.

SEKVANTAJ PAŜOJ

1. Demandoj kaj klarigo de la detaloj
2. Via firmao indikas intereson provizi antaŭforirajn kaj postalvenajn servojn en via lando.
3. Se vi interesas provizi **antaŭforirajn servojn** en via lando:
 - a. Bonvolu indiki kiaj postalvenaj servojn en Aŭstralio proponitaj de ERS povus esti bezonataj en via lando.
 - b. Bonvolu indiki vian preferon por tipo de kliento/pako
 - c. Provizu informon pri via vendaj kaj merkatumadaj spertoj.
4. Se vi interesas provizi **postalvenajn servojn** en via lando, bonvolu provizi detalojn de servoj kiajn vi povas plenumi, kaj prezkonjekto.
5. Kunveno (rete)
6. Kunveno en Sidnejo, Aŭstralio. Ni invitas vin al Sidnejo por kunveno kaj kulturaj aktivecoj.
7. Memorando de Interrilato
8. Konsento.

ALDONAĴO 1. POSTALVENAJ SERVAJ PAKOJ EN AŬSTRALIO

Por provizi pli fleksan kaj plibonigitan klientan sperton, nin kreis “subpakojn” (Bazan, Bronzan, Arĝenton, Oron kaj Esperanto) en ĉiuj pakoj. Detalaj inkluzivoj de la pakoj estas provizitaj sube.

Prezoj de la pakoj ne estas fiksitaj kaj dependos el kliento.

Bonvolu noti, ke la kliento povas aĉeti suplementajn servojn/inkluzivojn aparte aldonitaj al pakoj. Tio povus esti farita antaŭ alveno en Aŭstralio aŭ poste.

POSTALVENA PAKO 1. ANTAŬENMIGRADA VIZITANTO

La pako estas por personoj kiuj intencas migri en Aŭstralio kaj volus koni pli pri la lando antaŭ la decido estos farita.

Inkluzivoj	Baza \$160	Bronza \$240	Arĝenta \$320	Ora \$480	Esperanto free
Kunordigi vizajn servojn	jes	jes	jes	jes	jes
Renkonti en flughaveno, veturi ĉe loĝejo, komenca orientiĝo	jes	jes	jes	jes	jes
Urba ekskurso (2 horoj)	-	jes	jes	jes	jes
Aĉeti kaj registri telefonkarton	-	-	jes	jes	jes
Organizi mallongtempan loĝejon*	-	-	-	jes	jes
Helpe trovi lernejon por studi la anglan	-	-	-	jes	jes

POSTALVENA PAKO 2. STUDENTO

La pako estas por personoj kiuj intencas studi en Aŭstralio.

Inkluzivoj	Baza \$400	Bronza \$560	Arĝenta \$680	Ora \$920	Esperanto \$460
Kunordigi vizajn servojn	jes	jes	jes	jes	jes
Helpe kun reta aplikaĵo por aŭstraliaj edukaj institucioj	jes	jes	jes	jes	jes
Renkonti en flughaveno, veturi ĉe loĝejo, komenca orientiĝo	jes	jes	jes	jes	jes
Urba ekskurso (2 horoj)	jes	jes	jes	jes	jes
Aĉeti kaj registri telefonkarton	-	jes	jes	jes	jes
Krei bankkonton	-	jes	jes	jes	jes
Organizi mallongtempan loĝejon*	-	-	jes	jes	jes
Helpe trovi lernejon por studi la anglan	-	-	-	jes	jes
Organizi longtempan loĝejon (hejmrestado)*	-	-	-	jes	jes

POSTALVENA PAKO 3. STAĜANTO

La pako estas por personoj kiuj lastetempе universitata diplomita kaj intencas kompletі staĝon (senpaga laborsperto) en Aŭstralio. Daŭro de staĝo estas kutime 6 semajnoj ĝis 6 monatoj.

Inkluzivoj	Baza \$680	Bronza \$840	Arĝenta \$1040	Ora \$1400	Esperanto \$700
Kunordigi vizajn servojn	jes	jes	jes	jes	jes
Trovi gastigfirmaon por staĝo	jes	jes	jes	jes	jes
Preparado de resumo (angle)	jes	jes	jes	jes	jes
Renkonti en flughaveno, veturi ĉe loĝejo, komenca orientiĝo	jes	jes	jes	jes	jes
Urba ekskurso (2 horoj)	jes	jes	jes	jes	jes
Aĉeti kaj registri telefonkarton	-	jes	jes	jes	jes
Krei bankkonton	-	jes	jes	jes	jes
Organizi mallongtempan loĝejon*	-	-	jes	jes	jes
Organizi longtempan loĝejon (hejmrestado)*	-	-	-	jes	jes

POSTALVENA PAKO 4. KOMERCEKSPOZICIA PARTOPRENANTO

La pako estas por komercvojaĝantoj kiuj intencas partopreni komercekspoziciojn.

Inkluzivoj	Baza \$840	Bronza \$1040	Arĝenta \$1360	Ora \$1680	Esperanto \$840
Kunordigi vizajn servojn	jes	jes	jes	jes	jes
Flugrezervigo	jes	jes	jes	jes	jes
Renkonti en flughaveno, veturi ĉe loĝejo, komenca orientiĝo	jes	jes	jes	jes	jes
Urba ekskurso (2 horoj)	jes	jes	jes	jes	jes
Aĉeti kaj registri telefonkarton	jes	jes	jes	jes	jes

Inkluzivoj	Baza \$840	Bronza \$1040	Arĝenta \$1360	Ora \$1680	Esperanto \$840
Korespondo/komunikado (angle/Esperante)	jes	jes	jes	jes	jes
Organizi mallongtempan loĝejon*	-	jes	jes	jes	jes
Rezervado de interpretisto (2 horoj min)	-	-	jes	jes	jes
Organizi kaj atendi ekspozicia budo	-	-	jes	jes	jes
Rekruti personaron	-	-	-	jes	jes

POSTALVENA PAKO 5. KOMERCRETAĴA PERSONO

La pako estas por komercvojaĝantoj al Aŭstralio kiuj intencas esplori eblecojn de novaj komerckunlaboradoj en Aŭstralio.

Inkluzivoj	Baza \$920	Bronza \$1280	Arĝenta \$1720	Ora \$2160	Esperanto \$1080
Kunordigi vizajn servojn	jes	jes	jes	jes	jes
Flugrezervigo	jes	jes	jes	jes	jes
Renkonti en flughaveno, veturi ĉe loĝejo, komenca orientiĝo	jes	jes	jes	jes	jes
Urba ekskurso (2 horoj)	jes	jes	jes	jes	jes
Trovi komercpartnerojn	jes	jes	jes	jes	jes
Aĉeti kaj registri telefonkarton	jes	jes	jes	jes	jes
Korespondo/komunikado (angle/Esperante)	jes	jes	jes	jes	jes
Organizi mallongtempan loĝejon*	-	jes	jes	jes	jes
Rezervado de interpretisto	-	jes	jes	jes	jes
Planado de kunvenoj kun komercpartneroj	-	jes	jes	jes	jes
Rekruti personaron	-	-	jes	jes	jes
Trejnado de personaro	-	-	jes	jes	jes
Atendi kunvenoj kun komercpartneroj	-	-	-	jes	jes
Komercaj intraktadoj	-	-	-	jes	jes

POSTALVENA PAKO 6: KOMERCFILIA KREANTO

La pako estas por komercvojaĝantoj al Aŭstralio kiuj intencas starigi komercfilion en Aŭstralio.

Inkluzivoj	Baza \$1280	Bronza \$1680	Arĝenta \$2160	Ora \$3880	Esperanto \$1940
Kunordigi vizajn servojn	jes	jes	jes	jes	jes
Flugrezervigo	jes	jes	jes	jes	jes
Renkonti en flughaveno, veturi ĉe loĝejo, komenca orientiĝo	jes	jes	jes	jes	jes
Urba ekskurso (2 horoj)	jes	jes	jes	jes	jes
Trovi komercpartnerojn	jes	jes	jes	jes	jes
Aĉeti kaj registri telefonkarton	jes	jes	jes	jes	jes
Korespondo/komunikado (angle/Esperante)	jes	jes	jes	jes	jes
Organizi mallongtempan loĝejon*	jes	jes	jes	jes	jes
Rezervado de interpretisto	jes	jes	jes	jes	jes
Planado de kunvenoj kun komercpartneroj	jes	jes	jes	jes	jes
Rekruti personaron	-	jes	jes	jes	jes
Trejnado por personaro	-	jes	jes	jes	jes
Atendi kunvenoj kun komercpartneroj	-	-	jes	jes	jes
Komercaj intraktadoj	-	-	jes	jes	jes
Luado de oficejo*	-	-	-	jes	jes
Luado/aĉetado de meblaro kaj ekipaĵoj por oficejo	-	-	-	jes	jes
Registri firmaon	-	-	-	jes	jes

*Loĝejo/kosto de luado ne estas inkluzita – bezonas pagi aparte al posedanto.

POSTALVENA PAKO EKSKLUDOJ

Listo de servoj kiuj ne estas inkluditaj ĉe la ERS pakprezo (ili estos pagitaj aparte):

- Loĝejo/kosto de luado
- Viso al Aŭstralio
- Asekuro
- Flugo kaj aliaj vojaĝkostoj
- Luado de interpretisto
- Kosto de angla kurso
- Kosto de ekspobudo
- Kosto de trejnado por personaro
- Kosto de oficejluado
- Meblaro kaj ekipaĵoj por oficejo – kosto de luado/aĉetado
- Kosto de firmaoregistrado

Motivo por ekskludoj estas: la prezoj de servoj de aliaj firmaoj povus ŝanĝiĝi. ERS povas akiri la prezojn **antaŭ** la kliento alvenos al Aŭstralio.

Pago por la servoj estos pagita aparte rekte al la konto de firmao kiu provizas servojn. ERS povos faciligi tion por klientoj.